

INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY CLIENTI
di Deltat Service di Clerici Daniele
ai sensi del Reg. EU/ 2016/ 679 e D. Lgs. 196/ 2003 e ss. mm.

Gentile Sig. _____,

la presente comunicazione Le viene proposta per fornire le informazioni di seguito dettagliate, in tema di trattamento dei dati personali, invitandoLa a prendere atto della informativa ed ad esprimere il consenso al trattamento dei dati, firmando e restituendo l'allegata scheda

1. 1. INDICAZIONE DEL TITOLARE – estremi identificativi del Titolare

Titolare del trattamento dei dati personali dei clienti è: Deltat Service di Clerici Daniele

2. OGGETTO: INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. EU/2016/679

Il nuovo GDPR in materia di riservatezza di dati personali impone una serie di obblighi facenti capo a chi "tratta" informazioni riferite ad altri soggetti.

La presente ha lo scopo di:

- Informare la persona cui i dati si riferiscono in merito all'utilizzo che viene fatto delle relative informazioni,
- chiedere il consenso, ove necessario, allo svolgimento delle relative operazioni per le quali il consenso si rendesse obbligatorio.

A tal fine, la scrivente Società comunica che l'informativa è indirizzata a clienti effettivi e/o potenziali e che contiene le informazioni relative a come vengono trattati i dati personali.

3. CATEGORIE DI DATI/OGGETTO DEL TRATTAMENTO

La scrivente Società, titolare del trattamento, tratta:

dati personali, identificativi da Lei comunicati in occasione dei colloqui e/o della formalizzazione del contratto di vendita e/o assistenza aziendale, di richiesta preventivi e di assistenza. Sostanzialmente ritiene di poter distinguere quanto segue:

- le informazioni di identificazione: nominativo, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza
- le informazioni per contattarLa: telefono, eventuale indirizzo e.mail;

4. RACCOLTA DEI DATI

Le informazioni ci vengono fornite direttamente da Lei.

5. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto di mezzi:

- cartacei,
- informatici,
- telematici.

Trattiamo i Suoi dati personali per:

- scopo specifico legato all'esecuzione degli obblighi derivanti dalla cessione/vendita dei nostri beni e/o dalla fornitura dei nostri servizi.
- dietro consenso esplicito, predisposizione preventivi di vendita
- dietro consenso esplicito, per attività di marketing

6. BASE GIURIDICA

Elaboriamo i Suoi dati personali, trattati senza il Vostro preventivo consenso espresso in conformità con quanto prescritto dall'art. 6 lett. comma 1 lett. b) e lett. c) del GDPR ovvero per l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e per adempiere ad obblighi legali a cui è soggetto il titolare del trattamento:

- per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti;
- per rispettare i nostri obblighi legali o regolamentari (come nel caso, ad esempio, del catasto termico regionale in base alla legislazione vigente in materia di sicurezza degli impianti e contenimento energetico);

Inoltre, **SOLO DOPO AVER CONSEGUITO ESPlicito CONSENSO SCRITTO**, ovvero sottoscritto la presente scheda:

- per lo svolgimento, previo Suo esplicito consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali;
- per lo scadenzario delle attività di intervento programmato ai fini della regolare periodica manutenzione dei beni e degli impianti in uso
- per l'elaborazione di preventivi di servizio e/o di vendita di beni.

Non elaboreremo i Suoi dati personali se non per le necessità sopra indicate.

7. CATEGORIE DI DESTINATARI

I Vostri dati non saranno diffusi a terzi ad eccezione delle comunicazioni rese obbligatorie dalla Legge e dalle disposizioni in materia in adempimento di obblighi di legge e contrattuali per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza e Autorità giudiziarie ove obbligatorio per legge.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento:

- dei dati personali per le informazioni di identificazione è obbligatorio per l'instaurazione, la prosecuzione ed ogni altra fase del rapporto contrattuale di vendita e/o assistenza tecnica, come da contratto/fattura di cessione beni e servizi, come pure per procedere alle annotazioni obbligatorie di legge in capo ai manutentori di impianti termici.
- dei dati di contatto NON E' OBBLIGATORIO in quanto tali informazioni ci risultano utili per attività di marketing che è sua piena facoltà di non sottoscrivere come di non avvalersi di ricevere nostre proposte commerciali. Senza un tale consenso risulterà altresì non procedibile elaborare un preventivo di costi relativi ai nostri servizi e/o attività di vendita.

Pertanto, il mancato conferimento dei dati di contatto sopra descritti in relazione alle fasi di trattamento indicate, non comporta la non esecuzione dei nostri obblighi di servizio e contrattuali nei Suoi confronti, al contrario del mancato conferimento dei dati identificativi ai fini fiscali che rende impossibile l'esecuzione dei nostri servizi di intervento tecnico e di vendita.

9. TRASFERIMENTO VERSO UN PAESE TERZO

I dati personali dei lavoratori non saranno trasferiti verso Paesi "terzi" (non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo: Norvegia, Islanda, Liechtenstein). In deroga al divieto vigente, il trasferimento verso Paesi terzi è consentito anche nei casi menzionati dall'articolo 26, comma 1, della Direttiva 95/46 (consenso della persona interessata, necessità del trasferimento ai fini di misure contrattuali/precontrattuali, interesse pubblico preminente, ecc.), nonché sulla base di strumenti contrattuali che offrano garanzie adeguate (articolo 26, comma 2, della Direttiva 95/46).

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai dati medesimi si potranno esercitare i diritti previsti dagli artt.:

- 15 - "diritto di accesso dell'interessato";
- 16 - "diritto di rettifica";
- 17 - "diritto alla cancellazione";
- 18 - "diritto di limitazione al trattamento";
- 20 - "diritto alla portabilità dei dati"

del "Regolamento generale sulla protezione dei dati" 2016/679 ("GDPR") nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del regolamento stesso.

Se Lei intende esercitare uno dei diritti di cui sopra, può inviare una comunicazione indirizzata alla scrivente Società all'indirizzo "Deltat Service di Clerici Daniele Viale Treviri n. 53 - 63100 Ascoli Piceno", indicando come oggetto "Privacy". Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.

Ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente per la protezione dei dati.

11. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non si avvale di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, intesa dal Reg. 2016/679/EU come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere interessi, affidabilità, comportamento, ubicazione di detta persona fisica. Tali tipologie di trattamento, se svolte, sono effettuate con processi decisionali umani e non automatizzati.

12. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto di fornitura di nostri beni e servizi per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla normativa fiscale. Il periodo di conservazione dei dati fiscali è di anni 10 e comunque non prima di quanto stabilito dalla Legge.

Il periodo di conservazione dei dati di recapito e di contatto, richiesti attraverso la presente comunicazione e tramite consenso esplicito ai fini di marketing, è di anni 4.

Decorso tale termine di conservazione, i Dati saranno distrutti.

Timbro e firma azienda

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI - CLIENTI

Ditta/Titolare trattamento dati: Deltat Service di Clerici Daniele

Ai sensi degli artt. 7 ed 8 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel prosieguo, "GDPR") ed in relazione all'informativa a Lei consegnata e riguardante il trattamento dei Suoi dati personali ai fini dell'espletamento di tutte le necessarie ed obbligatorie procedure amministrative utili alla corretta gestione del rapporto lavorativo ovvero dalla sua selezione, dalla costituzione in poi, Le chiediamo di esprimere il Suo consenso.

Io sottoscritto/a

dichiaro di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei miei dati personali.

Ascoli Piceno, li _____

firma _____

Io sottoscritto/a

alla luce dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso

NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali ai fini degli obblighi sia contrattuali, sia di adempimenti fiscali e legislativi connessi al corretto esercizio degli impianti termici

firma _____

esprimo il consenso

NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali di contatto e di recapito elettronico finalizzati ad attività di marketing, come esposto nell'informativa.

firma _____

esprimo il consenso

NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali di contatto e di recapito elettronico finalizzati ad attività di scadenzario e di interventi programmati di assistenza tecnica, come esposto nell'informativa.

firma _____

esprimo il consenso

NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali di identificazione e di contatto finalizzati all'elaborazione di preventivi di vendita, come esposto nell'informativa.

firma _____

Ascoli Piceno, li _____